

**PROTOCOLO DE SALUD**

**Y**

**LIMPIEZA**

**HEALTH AND CLEANING  
PROTOCOL**



**Posada La Plaza**

EXPERIENCE THE REAL SPAIN  
hotel - villa - restaurante





# Posada La Plaza

EXPERIENCE THE REAL SPAIN  
hotel - villa - restaurante



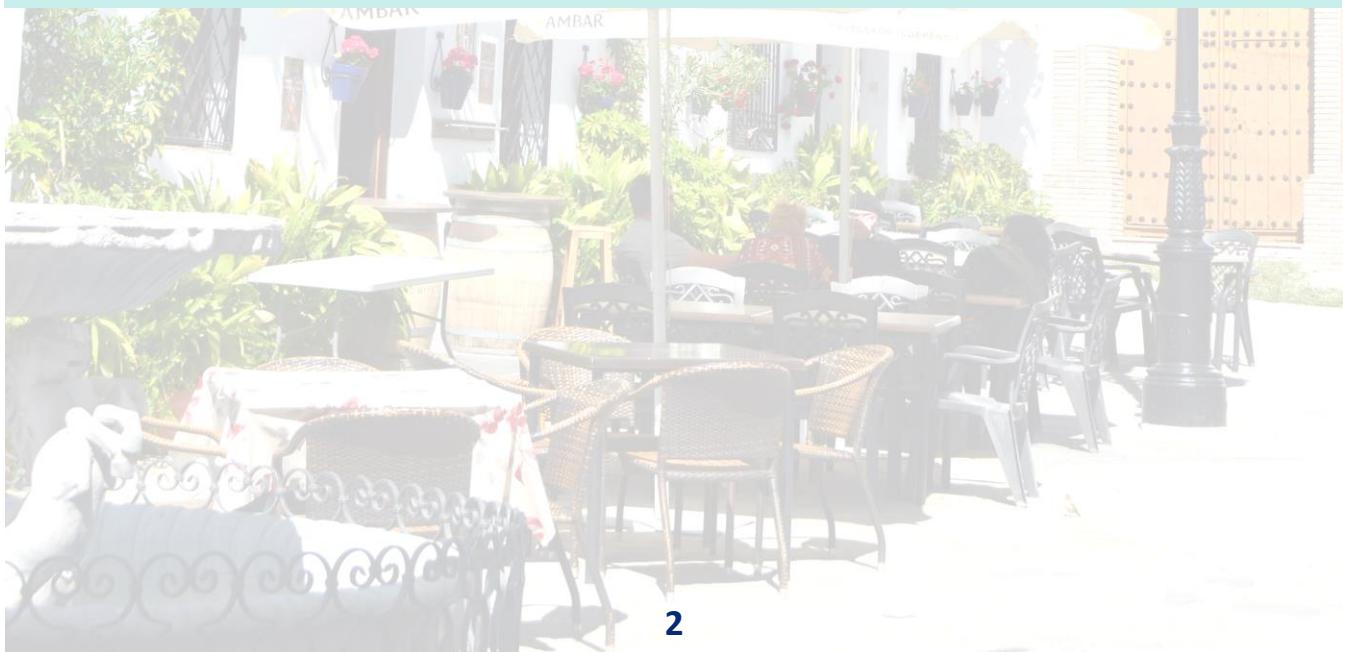
En Complejo rural Posada La Plaza nuestro compromiso es asegurar los más altos estándares de higiene y medidas preventivas para que la estancia de nuestros clientes sea lo más segura posible.

Las medidas reforzadas que hemos puesto en marcha son el resultado de la aplicación de las normativas vigentes.



*At Posada La Plaza Rural Complex, we are committed to ensuring the highest standards of hygiene and preventive measures so that our clients' stay is as safe as possible.*

*The reinforced measures that we have launched are the result of the application of current regulations.*



- **Habitaciones:** Todos los elementos recibirán tratamiento de desinfección extra.
- **Áreas comunes:** En la recepción del hotel, encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico.  
Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 2m.
- **Restaurante:** Limitaremos los aforos para evitar aglomeraciones y se ampliará la distancia entre mesas.
- **Personal:** Protegeremos a todos nuestros empleados con equipos de protección individuales específicos





## HABITACIONES Y VILLAS /*ROOMS & VILLAS*

- A partir del 1 de Junio de 2020 se aplicará tratamiento de ozono para cumplir con los obligados criterios de desinfección.
- Se retirarán aquellos elementos decorativos y de uso que interfieran esa labor de desinfección como: cojines, pies de cama, papelería, alfombrillas...
- Todos los elementos recibirán tratamiento de desinfección extra con productos específicos del ámbito sanitario, con especial atención a aquellos de mayor manipulación: pomos de puerta, mandos de TV...
- La lencería será lavada a mayor temperatura para asegurar la desinfección total.

- *From 1<sup>st</sup> of June 2020 on, ozone treatment will be applied to meet the required disinfection criteria.*
- *Those decorative and use elements that interfere with this disinfection work will be removed, such as: cushions, footboards, stationery, mats ...*
- *All the elements will receive extra disinfection treatment with specific products from the health field, with special attention to those of greater manipulation: door knobs, TV controls ...*
- *The lingerie will be washed at a higher temperature to ensure total disinfection.*



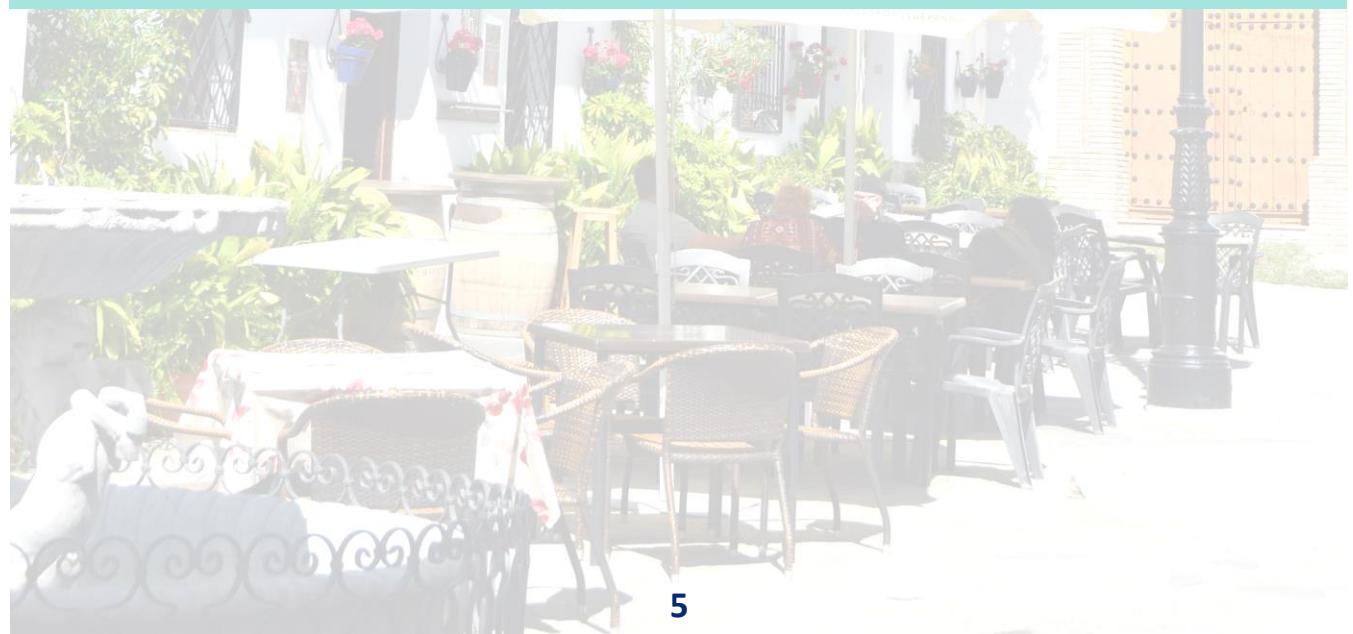
## ZONAS COMUNES / COMMON AREAS

- En la recepción del hotel encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico.
- La limpieza con productos desinfectantes de nivel sanitario será reforzada a diario con especial atención a las áreas más sensibles.

Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 2m.

- 
- *At the hotel reception you will find hydroalcoholic gel dispensers.*
  - *Cleaning with disinfectant products of sanitary level will be reinforced daily with special attention to the most sensitive areas.*

*A safety distance of at least 2m will be maintained.*





## PISCINAS / SWIMMING POOLS

- Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 2m. entre parejas de hamacas.
- Las hamacas serán desinfectadas a diario.
- Los niveles higiénicos del agua de las piscinas y jacuzzis serán monitorizados según la normativa.



- *A safety distance of at least 2m will be maintained. between pairs of hammocks.*
- *The hammocks will be disinfected daily.*
- *The hygienic levels of the water of the swimming pools and jacuzzis will be monitored according to the regulations.*





## RESTAURANTE LA PLAZA (PRÓXIMA APERTURA) / LA PLAZA RESTAURANT (OPENING SOON)

- Limitaremos los aforos del restaurante para evitar aglomeraciones y se ampliará la distancia entre mesas.
- Los buffets serán modificados incorporando raciones individuales y con personal de asistencia para servir la comida de forma que se evite el contacto y manipulación por parte de los clientes.
- La carta estará a disposición de los clientes también en formato QR para evitar la manipulación.
- La vajilla, cubertería y cristalería será lavada a 80ºC y protegida para su manipulación

- *We will limit the capacity of the restaurant to avoid crowds and the distance between tables will be extended.*
- *The buffets will be modified incorporating individual rations and with assistance personnel to serve the food in a way that avoids contact and manipulation by customers.*
- *The Menu will be available to customers in QR format to avoid manipulation.*
- *The crockery, cutlery and glassware will be washed at 80ºC and protected for handling*



## PERSONAL / STAFF

- Todos nuestros empleados serán específicamente formados por nuestros colaboradores externos sobre los procedimientos y uso de las nuevas medidas higiénicas.
- Protegeremos a todos nuestros empleados con equipos de protección individuales específicos (EPI).

- *All our employees will be specifically trained by our external collaborators on the procedures and use of the new hygiene measures.*
- *We will protect all our employees with specific individual protective equipment (PPE).*